

## Toelichting op de Algemene Voorwaarden

### Algemene toelichting

Hierbij treft u de Algemene voorwaarden van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV aan. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit vier onderdelen.

- Deel A : Het inleidende deel
- Deel B : Het ter beschikking stellen van personeel
- Deel C : De uitvoering van werving- en selectieopdrachten
- Deel D : Slotbepalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Hoorn d.d. januari 2012 onder nummer 37103873 en zijn grotendeels gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU), zoals deze zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam d.d. 21 oktober 2005 onder nummer 167/2005. Daarnaast bevatten deze Algemene Voorwaarden een aantal bepalingen waarop aanvullingen zijn toegepast op de Algemene Voorwaarden van de ABU.

Onderstaand volgt een toelichting op de Algemene Voorwaarden van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV. Aan deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de integrale tekst van de Algemene Voorwaarden is bepalend.

### Toelichting deel B: Het ter beschikking stellen van personeel

#### De uitzendverhouding

Het ter beschikking stellen van personeel verschilt wezenlijk met het aannemen van werk of het leveren van goederen. Dit hangt samen met het bijzondere karakter van de arbeidsverhouding, waarbij drie partijen kunnen worden onderscheiden: de opdrachtgever, de flexkracht en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

De uitzendovereenkomst tussen de flexkracht en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze definitie komt erop neer dat de uitzendovereenkomst een bijzondere arbeidsovereenkomst is tussen Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de flexkracht, waarbij de flexkracht door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De flexkracht is formeel in dienst van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV. Hij is echter feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever maar er bestaat tussen hen geen (arbeids-)overeenkomst.

Gelet op het voorgaande zijn er bij uitzending twee formele relaties: de uitzendovereenkomst tussen de flexkracht en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV. Aangezien de flexkracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding op de werkplek. De opdrachtgever moet de flexkracht net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel.

#### Arbeidsvoorwaarden flexkracht

De rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van de flexkracht zijn grotendeels vastgelegd en geregeld in de CAO voor uitzendkrachten van de ABU. Uitgangspunt is dat de uitzendkracht meer rechten opbouwt naarmate hij langer voor Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV werkzaam is. De uitzendkracht is werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd. Wanneer er sprake is van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, eindigt de uitzending zodra de opdracht ten behoeve waarvan de uitzendkracht ter beschikking is gesteld op verzoek van de opdrachtgever wordt beëindigd of de uitzendkracht zich ziek meldt.

Indien de flexkracht werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan betekent de beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever of de ziekmelding van de flexkracht niet automatisch het einde van de uitzendovereenkomst.

Op grond van de Cao voor uitzendkrachten van de ABU heeft iedere uitzendkracht die in 26 weken bij dezelfde opdrachtgever heeft gewerkt, recht op dezelfde beloning als de werknemer in vaste dienst van de opdrachtgever met een gelijke of gelijkwaardige functie. Deze zogenaamde inlenersbeloning is samengesteld uit het geldende periodeloon, ADV (in tijd of in geld), toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid en ploegentoeslag, initiële loonsverhogingen, kostenvergoedingen en periodieken.

#### Duur van de opdracht

Teneinde de flexkracht ter beschikking te kunnen stellen, sluit Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV een overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever waarop de onderhavige Algemene voorwaarden van toepassing zijn. In de overeenkomst van opdracht worden afspraken gemaakt over onder andere de door de flexkracht te vervullen functie, het tarief en de duur van de opdracht.

Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever.

Er zijn hierbij verschillende mogelijkheden beschikbaar:

- Een opdracht voor een bepaalde of bepaalbare periode waarbij in beginsel niet van de overeengekomen periode kan worden afgeweken, tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.
- Een opdracht voor een onbepaalde tijd waarbij geldt dat alleen kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn, tenzij die mogelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten.

Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV behoudt zich het recht voor de flexkracht te vervangen of de opdracht te beëindigen als de opdrachtgever zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden niet nakomt.

### Aansprakelijkheid

Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is voor een aantal wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de uitzendovereenkomst op verzoek van de opdrachtgever, regels omtrent arbeidstijden en het verstrekken van een zogenaamd Arbodocument aan de flexkracht. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV moet erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en moet hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat de opdrachtgever dit niet of niet tijdig doet.

De leiding en het toezicht over het werk van de flexkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV heeft hier geen invloed op. Dit brengt met zich mee dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek. Voor wat betreft de veiligheid is in de Arbo-wet geregeld, dat de opdrachtgever is aan te merken als “werkgever” in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlengde hiervan aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV daarvoor. De opdrachtgever wordt dan ook geadviseerd hierop zijn verzekeringspolis na te zien.

### Betaling

De flexkracht geeft de gewerkte uren in principe door via een zogenaamd werkurenbriefje. De opdrachtgever dient dit werkbriefje te controleren en te accorderen middels een handtekening zodat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV weet dat de declaratie correct is gevonden door de opdrachtgever. Bij ontvangst van een volledig ingevuld werkurenbriefje gaat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV over tot de uitbetaling van de flexkracht en facturatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever ontvangt na ondertekening van de flexkracht een doorslag van het werkurenbriefje, welke gebruikt kan worden voor de controle van de gefactureerde uren. Inge vulde en ondertekende werkbriefjes dienen te worden ingeleverd bij Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en door zowel de flexkracht als de opdrachtgever te zijn ondertekend. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV factureert wekelijks en hanteert een betalingstermijn van veertien dagen. Indien schriftelijk overeengekomen kan de facturatie ook per 4 weken plaatsvinden. Bij te late betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd en eventuele kosten van inning.

### Het in dienst nemen van een flexkracht

De bedrijfsactiviteit van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is het ter beschikking stellen van flexkrachten aan opdrachtgevers die tijdelijk behoefte hebben aan personeel. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV doet voortdurend investeringen – in tijd en in geld – om flexkrachten te werven en aan zich te binden, teneinde ze voor terbeschikkingstelling inzetbaar te maken respectievelijk te houden. Dit kan alleen als flexkrachten vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in deze Algemene Voorwaarden bepaald, dat de opdrachtgever de flexkracht alleen zelf in dienst mag nemen, indien de toepasselijke minimale inleentermijn is bereikt of indien de opdrachtgever het uitzendbureau een vergoeding betaalt. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van het aantal uren dat de flexkracht via het uitzendbureau bij de opdrachtgever heeft gewerkt.

### Tarieven

Het door de opdrachtgever te betalen tarief van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV, het opdrachtgevertarief, omvat de kosten van de uitzendarbeit (loonkosten, loonheffing, sociale premies enzovoort) en een marge.

Doorgaans wijzigt na in 26 door de uitzendkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken het opdrachtgevertarief door de toepassing van de inlenersbeloning. Overigens kan ook worden afgesproken dat de uitzendkracht al vanaf de eerste dag wordt beloond conform de bij de opdrachtgever geldende beloningsregeling(en).

Om de inlenersbeloning te kunnen vaststellen is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV afhankelijk van informatie van de opdrachtgever over zijn beloningsregeling en eventuele loonsverhogingen. Op grond van die informatie wordt het opdrachtgevertarief vastgesteld of gewijzigd.

Gelet op het feit dat de kosten van de uitzendarbeit ook tijdens een opdracht kunnen stijgen als gevolg van bijvoorbeeld periodieke of algemene loonsverhogingen, CAO wijzigingen en of wijzigingen in de sociale en fiscale wet- en regelgeving is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV gerechtigd om tijdens de opdracht tariefswijzigingen als gevolg van dergelijke kostprijsstijgingen door te voeren.

## Toelichting deel C: Het Werving en Selectie

### Werving en selectie

Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV een of meerdere kandidaten voor de opdracht werft en selecteert teneinde rechtstreekse dienst van de opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten te verrichten. Alsdan is er geen spraken van het ter beschikking stellen van flexkrachten maar van werving- en selectie.

### Honorarium

Voor de door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verrichtte werving en selectie activiteiten is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd dat is gebaseerd op het door de kandidaat bij de opdrachtgever te verdienen loon.

### Inspanningsverplichting

Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zal zijn uiterste best doen om een zo geschikt mogelijke kandidaat te werven en selecteren. De uiteindelijke keuze om met een kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan ligt bij de opdrachtgever. Mede gelet hierop is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV niet aansprakelijk voor de door de kandidaat veroorzaakte schade.

## Algemene Voorwaarden

### Deel A: Inleiding

#### Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV, voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van flexkrachten aan opdrachtgevers en/of de werving en selectie van kandidaten in opdracht van een opdrachtgever.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing
3. Van deze Algemene Voorwaarden zijn afwijkende afspraken slechts van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens van toepassing worden geacht op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij deze Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd, dan wel aangepast. In dat geval worden de nieuwe voorwaarden geacht te gelden.
5. Deze Algemene Voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van eerdere datum.

### Deel B: Terbeschikkingstelling Flexkrachten

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A en Deel D van toepassing indien en voor zover sprake is van terbeschikkingstelling van flexkrachten. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit Deel A en D van de Algemene Voorwaarden, prevaleert in geval van terbeschikkingstelling van flexkrachten hetgeen in dit deel is bepaald.

#### Artikel 2 Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV: de in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst flexkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers, in dezen Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV.
2. Flexkracht: een uitzendkracht, detachingskracht of payrollkracht.
3. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek met Uitzendbeding is aangegaan met Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV teneinde arbeid te verrichten voor derden onder leiding en toezicht van derden.
4. Detachingskracht: iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek zonder Uitzendbeding is aangegaan met Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV teneinde arbeid te verrichten bij derde onder leiding en toezicht van die derde.
5. Payrollkracht: een uitzendkracht of detachingskracht die door de opdrachtgever zelf is geworven en geselecteerd.
6. Vakantiekraft: de uitzendkracht die voldoet aan de in de ABU CAO opgenomen definitie van vakantiewerker.
7. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een flexkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 8 laat uitvoeren.
8. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV op grond waarvan een enkele flexkracht door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstatief.
9. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een flexkracht in het kader van een opdracht

10. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV aan opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 Burgerlijk Wetboek).
11. CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond, De Unie en LVB anderzijds.
12. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTE. Het tarief wordt per uur berekend.
13. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de flexkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO voor Uitzendkrachten 2009-2014 uit de navolgende elementen:
  - Het geldende periodeloon in de schaal;
  - De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortening gecompenseerd in geld
  - Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid en ploegtoeslag
  - Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
  - Kostenvergoedingen voor zover Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen
  - Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
14. Week: de kalenderweek die begint op maandag om 00.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

### **Artikel 3 De opdracht en Terbeschikkingstelling**

#### **Opdracht**

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - a. of voor een vaste periode;
  - b. of voor een bepaalbare periode;
  - c. of voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

#### **Einde Opdracht**

3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 14 kalenderdagen.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van minimaal 14 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld op het tijdstip dat één der beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
  - a. de andere partij in verzuim is;
  - b. de andere partij geliquideerd is;
  - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.Indien Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV onmiddellijk opeisbaar zijn. De opdrachtgever zal voornoemd verzoek tot beëindiging van de terbeschikkingstelling desgevraagd schriftelijk aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV bevestigen.

#### **Einde Terbeschikkingstelling**

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. In geval van terbeschikkingstelling van een uitzendkracht, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV de flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

#### Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende flexkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
2. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde flexkracht door een andere flexkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de voor de uitzendbranche geldende bijlage van het Ontslagbesluit. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk bevestigen en motiveren.
3. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV om welke reden dan ook een (vervangende) flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
4. Indien en voor zover de flexkracht wordt vervangen door een andere flexkracht wordt de uurbeloning ten aanzien van de vervangende flexkracht op nieuw vastgesteld conform artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden en wordt het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig aangepast.

#### Artikel 5 Opschortingrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de flexkracht tijdelijk, geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6.75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - a. Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd en
  - b. De opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de flexkracht niet te werk kan worden gesteld en
  - c. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV jegens de flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
  - d. De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de flexkracht of de flexkracht niet kan tewerkstellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, periode) krachtens de opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren.

#### Artikel 6 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor terbeschikkingstelling in aanmerking komende flexkrachten, welke flexkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde flexkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde flexkracht geen doorgang vindt..
3. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete vraag van de opdrachtgever om een flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een flexkracht.
4. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een flexkracht die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV indien en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV bij de selectie.

#### Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de flexkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de flexwerker zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de flexkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de flexkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

3. Indien en voor zover de flexkracht voor de uitvoering van de opdracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft, worden de uren die de flexkracht aan deze scholing en of werkinstructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan de opdrachtgever tenzij dit anders wordt overeengekomen. Ten aanzien van overige niet specifiek voor de opdracht benodigde scholing worden de hiervoor benodigde afwezigheidsperiodes in overleg tussen de opdrachtgever en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV vastgesteld en zo mogelijk bij aanvang van de opdracht overeengekomen. De opdrachtgever is over deze periode het Opdrachtgeverstarief verschuldigd tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. De opdrachtgever dient Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dag bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkocht aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren per periode.

#### **Artikel 9 Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de flexkracht uit te oefenen functie en bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de flexkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de flexkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. Bij eventuele correcties t.a.v. salaris en hieruit volgende opdrachtgeverstarief wordt doorberekend aan de opdrachtgever en deze is het vernieuwde tarief direct verschuldigd.
4. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is op grond van de Cao verplicht om na 26 weken door de flexkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken de inlenersbeloning toe te passen. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de opdrachtgever kunnen evenwel ook overeenkomen met ingang van de eerste werkdag van de flexkracht dat de inlenersbeloning wordt toegepast.
5. De opdrachtgever zal Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV tijdig, doch uiterlijk in de 22<sup>e</sup> werkweek van de flexkracht informatie over alle in artikel 2 lid 13 bedoelde elementen van de inlenersbeloning informeren.
6. De opdrachtgever stelt Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
7. De gevolgen voortvloeiende uit door de opdrachtgever verkeerd of onvolledig verstrekte informatie komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV dienaangaande vrijwaren.
8. Overwerk, werk in ploegendienst, op bijzondere tijden of dagen (inclusief feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de CXAO of – indien van toepassing – de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de flexkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzicht van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de flexkracht op zijn beurt aan een derde “door te lenen”, dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlenen wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de flexkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de flexkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de flexkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de flexkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De opdrachtgever zal aan de flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gedaan.

6. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de flexkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de flexkracht.
7. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die flexkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontslaan jegens de opdrachtgever, derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV als werkgever van de flexkracht – direct of indirect – ter zake van de in leden 5, 6, 7 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

### Artikel 11 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de flexkracht en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verantwoordelijk voor het nakomen van de uit artikel 7.658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet end e daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om de flexkracht en aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de flexkracht vergoeden – en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de flexkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7.658 en of artikel 7.611 Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6.108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

### Artikel 12 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de flexkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de uitzendondernemer verschuldigd is aan de flexkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV de beloning van de flexkracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
  - Als gevolg van wijzigingen van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijzigingen van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - Als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
  - Als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij opdracht geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Onverminderd het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel geeft Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de mogelijkheid het opdrachtgeverstarief te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CPI alle

huishoudens tussen de aanvangsdatum van de opdracht en van de datum van indexering van het opdrachtgeverstarief. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV als het geïndexeerde opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan de opdrachtgever doen toekomen.

5. Indien de (markt)omstandigheden hiertoe dringend aanleiding geven, zulks ter beoordeling van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV, heeft de Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV, ondervormd het bepaalde in leden 2, 3 en 4 van dit artikel, de mogelijkheid om het opdrachtgeverstarief te wijzigen met een door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV te bepalen bedrag of percentage. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zal het gewijzigde opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan de opdrachtgever doen toekomen,.
6. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2, 3,4 en/of 5 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. De opdrachtgever zal voornoemd verzoek tot beëindiging van de terbeschikkingstelling desgevraagd schriftelijk aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV bevestigen.
7. Wanneer gedurende een opdracht de functie van de flexkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geëvalueerd zijn, dan blijven de uurbeloning en het opdrachtgeverstarief ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de flexkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.
8. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV kan tevens hetgeen de opdrachtgever te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

### **Artikel 13 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

De opdrachtgever is ten minste gehouden aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV per oproep van een flexkracht te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV, indien:

- De flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur uitzendarbeid verricht, of;
- Ingevolge van de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan 15 uur per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendkracht moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.

### **Artikel 14 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht**

#### **Algemeen**

1. De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een ter beschikking gestelde flexwerker indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde. Daarbij wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht verstaan:
  - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de flexkracht voor hetzelfde of ander werk.
  - Het ter beschikking laten stellen van de betreffende flexkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.
  - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de flexkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.
2. De opdrachtgever brengt Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de flexkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de flexkracht niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een flexkracht eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.

#### **Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht, niet zijnde een bijzondere flexkracht**

5. Indien en voor zover er sprake is van een flexkracht gelden de hierna volgende bepalingen (lid 6 tot en met 9).
6. Indien en voor zover de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, voordat die flexkracht op basis van die opdracht 1040 uren arbeid heeft verricht, is de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV een vergoeding verschuldigd ten bijdrage van 30% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over 1040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door die flexkracht gewerkte uren.



7. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bijdrage van 30% van het laatst geldende opdrachtgeverstaref (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de opdracht of, ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat de opdrachtgever altijd ten minste de in lid 6 genoemde vergoeding verschuldigd is.
8. De opdrachtgever is de in lid 6 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de flexkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de flexkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert en de opdrachtgever met de betreffende flexkracht een arbeidsverhouding aangaat.
9. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV met een (aspirant)flexkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV aan hem is voorgesteld, en deze (potentiële) opdrachtgever met die (aspirant) flexkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een terbeschikkingstelling tot stand komt, is de (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het opdrachtgeverstaref, dat voor de betrokken (aspirant) flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, zulks over een periode van 1040 uren. De opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (aspirant) flexkracht rechtstreeks of via derden de opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende (aspirant) flexkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de desbetreffende (aspirant) flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van zijn bruto jaarsalaris, dan is de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 25.000,-- exclusief BTW, onverlet het recht van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15 Tijdsverantwoording en facturatie**

1. De facturatie vindt in beginsel plaats op middels per post verzonden facturen. Op enig moment kan de opdrachtgever worden benaderd over het op digitale wijze facturen op basis van de overeengekomen tijdsverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht, bij overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is bepaald. De tijdsverantwoording geschiedt middels door de opdrachtgever geaccordeerde declaratieformulieren.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdsverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen zien, dat de daarin opgenomen gegevens van de flexkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: Naam van de flexkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegendiensturen, de overige uren waarvoor ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
3. Indien de opdrachtgever de tijdsverantwoording aanlevert zorgt hij er tevens voor dat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV aansluitend aan de door de flexkracht gewerkte week over de tijdsverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdsverantwoording aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV wordt verstrekt.
4. Alvorens de opdrachtgever de tijdsverantwoording aanlevert geeft hij de flexkracht de gelegenheid de tijdsverantwoording te controleren. Indien en voor zover de flexkracht de in de tijdsverantwoording vermelde gegevens betwist, is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de flexkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
5. Indien de tijdsverantwoording geschiedt door middel van door de flexkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de flexkracht bij Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de flexkracht bij Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens door opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

#### **Artikel 16 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren indien en voor zover Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV deze verplichting niet nakomt, is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV.
2. Aansprakelijkheid van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is beperkt tot het door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstaref voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV maximaal uit te keren bedrag

zal nimmer meer bedragen dan € 1.000-- per kalenderjaar en gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

#### **Artikel 17 Intellectuele en industriële eigendom**

1. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zal de flexkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de flexkracht toekomende, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de flexkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen inzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV.
3. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de flexkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de ter zake van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en/of de opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

#### **Artikel 18 Geheimhouding**

1. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij- en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op een van hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zal op verzoek van de opdrachtgever de flexkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de flexkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. het staat de opdrachtgever vrij om de flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV.
4. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de flexkracht, ongeacht of de opdrachtgever of Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV met de flexkracht ter zake een beding is overeengekomen.

#### **Artikel 19 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

De opdrachtgever is gehouden elke door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV te beschikking gestelde flexkracht zich voor aanvang van de werkzaamheden te laten identificeren en de ter zake voor de opdrachtgever geldende wettelijke verplichtingen na te komen. De opdrachtgever aan wie door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV een vreemdeling in de zin van de Wet Arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het originele document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde originele document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

#### **Artikel 20 Medezeggenschap**

1. De opdrachtgever is gehouden om de flexkracht die lid is van de ondernemingsraad van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de flexkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de flexkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

#### **Artikel 21 Terbeschikkingstelling zaken**

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zaken aan de flexkracht ter beschikking te stellen die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld een (lease) auto of telefoon. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en de opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV enig nadeel lijdt ten gevolge van de ter beschikkingstelling van de zaken door de opdrachtgever aan de flexkracht.

2. Indien de opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt danwel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV ter zake vrijwaren.

## Deel C: Werving en Selectie

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A en Deel D van toepassing indien en voor zover sprake is van werving en selectie. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit deel A en deel E van deze algemene voorwaarden, prevaleert in geval van werving en selectie hetgeen in dit deel is bepaald.

### Artikel 22 Aanvullende definities Werving en Selectie

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in artikel 2 genoemde definities wordt er indien en voor zover er sprake is van werving en selectie (tevens) verstaan onder:

1. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV: De in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een opacht van de opdrachtgever kandidaten werft en selecteert voor een bij de opdrachtgever vacante functie dan wel uit te voeren werkzaamheden, zulks met de intentie dat deze kandidaten na goedkeuring door de opdrachtgever in rechtstreekse dienst van de opdrachtgever treden, dan wel rechtstreeks voor de opdrachtgever werkzaamheden/diensten gaat verrichten.
2. De kandidaat: De door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV op grond van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
3. Opdracht: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV op grond waarvan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV één of meerdere kandidaten werft en selecteert.
4. De opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV een opdracht tot werving en selectie verstrekt.
5. Werving en Selectie: het op grond van door de opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij de opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden/diensten, anders dan door ter beschikkingstelling van een flexkracht aan de opdrachtgever om krachtens een door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
6. Honorarium: de door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verschuldigde vergoeding na voltooiing van de opdracht tot Werving en Selectie.

### Artikel 23 Honorarium

1. Het te betalen honorarium voor Werving en Selectie opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband van de geselecteerde kandidaat zoals dat tussen de kandidaat en de opdrachtgever na indiensttreding van de kandidaat zal gaan gelden. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup> en 15<sup>e</sup> maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantiecommissie en de fiscale bijtelling voor het ter beschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van het jaarinkomen wordt uitgegaan van een fulltime dienstverband zoals dat bij de opdrachtgever geldt, ongeacht of de kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt. Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de te realiseren doelstellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag ad € 6.000,- per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.
2. Indien en voor zover er van een geselecteerde kandidaat die rechtstreeks voor de opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat het te betalen honorarium voor Werving en Selectie opdrachten uit een nader te bepalen percentage van all-in tarief van de kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden/diensten, zulks op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt het te betalen honorarium vastgesteld op een bedrag van tenminste € 7.500,-.
3. De vergoeding zoals hiervoor genoemd omvat de kosten voor de door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde kandidaten in verband met de bij de opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. Wanneer de opdracht, nadat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV een selectie van één of meerdere kandidaten heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 100,- exclusief BTW per uur in rekening gebracht met een minimum van € 1.000,- exclusief BTW.
5. Indien en voor zover er na uitvoering van de opdracht onverhoopt geen (arbeids)overeenkomst tussen de kandidaat en opdrachtgever tot stand mocht komen, is de opdrachtgever desalniettemin het hiervoor genoemde honorarium verschuldigd. Ook in geval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel dienstverlening is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het honorarium en wordt het eventueel reeds betaalde honorarium niet gerestitueerd.

#### Artikel 24 Inspanningsverplichting en keuze kandidaat

1. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte kandidaat te zoeken voor de door de opdrachtgever aangegeven functie en/of te verrichten werkzaamheden. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV heeft ter zake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV geselecteerde kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden. Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV geleverde kandidaat.
3. Aansprakelijkheid van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. Indien en voor zover Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV toch aansprakelijk zou zijn, geldt dat de aansprakelijkheid van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV voor schade in de ruimste zin van het woord is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht. Het door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 10.000,- per kalenderjaar en gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

### Deel D: Slotbepalingen

#### Artikel 25 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- homoseksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV worden meegewogen. De opdrachtgever vrijwaart Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV voor de eventuele gevolgen van door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

#### Artikel 26 Persoonsgegevens

1. De opdrachtgever zal alle geregistreerde (persoons-)gegevens van een flexkracht en/of kandidaat, die voor en gedurende de opdracht door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken. De opdrachtgever zal daartoe de flexkracht en/of kandidaat onder meer aangeven welke (persoons-)gegevens door de opdrachtgever worden verwerkt waarbij de flexkracht en/of kandidaat tevens wordt geïnformeerd over de wijze van verwerking en de doeleinde(n) waarvoor deze verwerking plaatsvindt.
2. De door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verstrekte (persoons-)gegevens worden verwerkt met als doel:
  - opdrachten van de opdrachtgever uit te kunnen voeren;
  - de opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV;
  - met de opdrachtgever een handelsrelatie aan te gaan en/of deze te onderhouden;
  - deze te verstrekken aan bedrijven en/of personen die door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zijn ingeschakeld voor de uitvoering van bepaalde taken (bewerkers).

De door de opdrachtgever verstrekte (persoons-)gegevens kunnen daarnaast worden gebruikt om de opdrachtgever per e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en/of diensten van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV. Indien Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV hiervan gebruik maakt, kan de opdrachtgever zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar [linda@jobdrive.nl](mailto:linda@jobdrive.nl).

#### Artikel 27 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever heeft de keuze Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV wel of niet te machtigen om de door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Indien de opdrachtgever ervoor kiest Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV te machtigen om de door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, is de opdrachtgever gehouden elke door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV ingediende factuur binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien de opdrachtgever ervoor kiest Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV niet te machtigen om de door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, is de opdrachtgever gehouden elke door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV ingediende factuur binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
2. Indien de opdrachtgever ervoor kiest Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV te machtigen om de door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, geldt het volgende:

- De opdrachtgever is zolang hij van de diensten van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV gebruik maakt, niet gerechtigd deze machtiging weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV.
- De door de opdrachtgever aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verschuldigde bedragen zullen binnen dertig dagen na factuurdatum worden geïncasseerd;
- De opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn Nederlandse bank- of girorekening zorg te dragen om de uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken.

Indien niet wordt voldaan aan één of meerdere van voorgaande bepalingen, wordt de betalingstermijn van toekomstige facturen zonder nadere berichtgeving gewijzigd in een termijn van veertien dagen na factuurdatum.

3. Indien een nota niet binnen de krachtens de in lid 1 van dit artikel genoemde toepasselijke termijn is betaald (waaronder in geval van automatische incasso tevens een stornering wordt verstaan), is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en de rente van 1% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zijnde doordruk of kopie van de door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Opschorting van betaling of verrekening is aan de opdrachtgever niet toegestaan.
5. Uitsluitend betalingen aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV of aan een door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan flexkrachten of het verstrekken van voorschotten aan flexkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeleging of verrekening.
6. Reclames betreffende enige nota dienen binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV te zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamatierecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Een reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zulks ter beoordeling van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
8. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso)kosten, die Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV maakt als gevolg van de niet-nakomen door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 2.500,- per vordering), tenzij Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
9. In het geval dat een factuur niet overeenkomst met de administratie van de opdrachtgever ter zake de door Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV verrichte diensten, zal de opdrachtgever hieromtrent onverwijld na ontvangst van die factuur met Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum 80% van het factuurbedrag aan Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV betalen. Zodra de opdrachtgever en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen acht dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien de opdrachtgever en Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV binnen 14 dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 3 van dit artikel.

### **Artikel 28 Aansprakelijkheid opdrachtgever**

Indien de opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV zo nodig ter zake te vrijaren. Dit laat onverlet, dat Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

**Artikel 29 Toepasselijk recht en (gedeeltelijke) (ver)nietig(baar)heid voorwaarden**

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. Op deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 30 Geschillen**

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Jobdrive Uitzendburo Hoorn BV is gevestigd.